

REKLAMAČNÍ LIST		Č
Reklamační část, vyplňuje zákazník		
Adresa zákazníka / firmy:	Zpáteční adresa pro zaslání zboží (Je-li shodná s již vypsanou, nevyplňujte)	
Telefon/fax: Mobil: E-mail Poznámky:	Reklamované zboží: Datum nákupu: (Datum vystavení faktury) Číslo faktury:	
Popis závady:		
Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek: <ol style="list-style-type: none"> 1) Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží. 2) Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka. 3) Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. 4) Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu. 5) Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací <p><i>Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.</i></p>		Navrhovaný způsob reklamace: <ol style="list-style-type: none"> a) výměna zboží b) vrácení peněz c) jiný: Datum: Podpis:
Servisní část, vyplňuje prodejce		
Jméno technika: Datum: Podpis:	Vyjádření technika:	